

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ASSISTENZA, AGGIORNAMENTI E SERVIZI ACCESSORI AI SOFTWARE VENDI FACILE ONLINE

1. DEFINIZIONI.

Ai fini del presente contratto si intende per:

Vendi Facile Online: il soggetto che sviluppa il/i software. Vendi Facile Online opera in Italia con la denominazione Vendi Facile Online srl ed ha sede legale ed operativa in Ex S.S. 131 km.10,500 Loc. Scala Sa Perda Cent. Direz. Pittarello, Uff. U37 - 09028 - Sestu (CA), C.F./P.IVA 03969610926. La Vendi Facile Online srl è iscritta alla CCIAA di Cagliari con il numero R.E.A. CA - 352955.

Software: qualunque programma sviluppato per girare su dispositivi elettronici (come ad es. computer, palmari, cellulari, smartphone, tablet etc.), prodotto dalla Vendi Facile Online srl, che ha lo scopo di automatizzare o gestire le attività di vendita dell'utilizzatore finale.

"Cliente" / "Clienti": le persone fisiche o giuridiche che utilizzano il/i software fornito da Vendi Facile Online srl

Marketplace: una piattaforma commerciale online in cui è possibile pubblicare e vendere i prodotti. A titolo esemplificativo possiamo indicare tra i Marketplace le piattaforme di vendita online come Amazon, eBay, etc.

Marchi: I loghi associati, le icone, i marchi e i marchi di servizio che identificano il Software di Vendi Facile Online srl

"Aggiornamenti" / "Aggiornamento": identifica una patch (correzione), upgrade (aggiornamento), o modifica fatta al/ai software con lo scopo di produrre un miglioramento relativo al suo utilizzo o alle sue funzionalità.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola la fornitura di assistenza, aggiornamenti e servizi accessori del Software, così come sviluppato e realizzato da Vendi Facile Online e gestito dal Cliente. Con il presente contratto il Cliente riceve, il diritto non esclusivo, limitato nel tempo e non trasferibile a terzi, alla fornitura degli aggiornamenti del Software, secondo le modalità stabilite dallo stesso. L'accesso al/ai Software è consentito al Cliente esclusivamente per uso interno alla sua attività, con il solo scopo di supportarlo nell'ottimizzazione della gestione dei suoi prodotti / catalogo prodotti, sia per la vendita diretta che per quella a distanza sui Marketplace supportati dal Software.

3. CONDIZIONI DI ASSISTENZA E RESTRIZIONI

3.1 Concessione di Assistenza.

Con il presente contratto Vendi Facile Online concede al Cliente il diritto di usufruire dell'assistenza, degli aggiornamenti e/o altri servizi accessori ai software, dietro sottoscrizione e per il periodo di un anno a partire dalla

data di sottoscrizione dello stesso. Tale diritto viene concesso con le restrizioni indicate nel contratto stesso.

L'assistenza, gli aggiornamenti e/o altri servizi accessori al software vengono resi disponibili esclusivamente per l'uso da parte del Cliente e solo in conformità con il presente contratto. Salvo disposizioni contrarie contenute nel presente contratto, l'assistenza, gli aggiornamenti e/o altri servizi accessori ai sensi delle presenti condizioni non può essere trasferita a terzi da parte del Cliente e non è esclusiva. La sottoscrizione del servizio di assistenza si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno a meno che il Cliente non comunichi per iscritto, tramite raccomandata A/R o via posta elettronica certificata all'indirizzo vendifacileonline@legalmail.it, la propria volontà di non voler rinnovare la sottoscrizione almeno 60 gg prima della sua scadenza naturale.

3.2 Diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente riconosce che la proprietà intellettuale del Software e di tutti gli aggiornamenti sviluppati successivamente alla sua installazione sono di proprietà di Vendi Facile Online. Tutti i Marchi sono protetti dal diritto di copyright e/o altri diritti e leggi sulla proprietà. Il Cliente non è autorizzato a rimuovere note di proprietà o etichette dal Software. Il Cliente non è autorizzato ad alterare, modificare, redistribuire, vendere, offrire all'asta, decompilare, decodificare, disassemblare o convertire in altro modo il Software o i suoi Aggiornamenti in un formato leggibile dall'uomo. Il Cliente non è autorizzato a riprodurre, distribuire o creare lavori derivati basati sul Software senza l'espressa autorizzazione scritta da parte di Vendi Facile Online. Tutti i contenuti del Software sono protetti da copyright e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. Salvo quanto espressamente autorizzato dal presente contratto, tutte le informazioni o i contenuti del Software non potranno essere riprodotti, né interamente né in parte, in alcun modo e né con alcun mezzo, senza previa autorizzazione scritta da Vendi Facile Online. Tutti i diritti di proprietà intellettuale non concessi espressamente dal presente contratto sono diritti riservati di Vendi Facile Online. I Marchi non possono essere utilizzati senza la previa autorizzazione scritta di Vendi Facile Online. Tutti gli altri nomi di prodotti citati sono utilizzati esclusivamente per scopi identificativi e sono marchi dei rispettivi proprietari. Nulla potrà essere interpretato come concessione, per induzione, preclusione o diversamente, di eventuali licenze o diritto d'uso di qualsiasi Marchio senza l'autorizzazione scritta di Vendi Facile Online. Salvo quanto previsto dal presente contratto, l'uso dei Marchi da parte del Cliente è severamente vietato.

3.3 Diritti di aggiornamento.

Il presente contratto concede al Cliente il diritto di ricevere gratuitamente ogni e qualsiasi Aggiornamento standard apportato al Software durante il periodo di sottoscrizione da parte del Cliente, a condizione che Vendi Facile Online, a sua esclusiva discrezione, includa tali Aggiornamenti in una nuova versione del programma, fornita a tutti gli utenti. Ferma restando la precedente disposizione, Vendi Facile Online si riserva il diritto di addebitare eventuali tariffe aggiuntive per lo sviluppo di versioni premium (a pagamento o richieste dal Cliente), che contengono miglioramenti, ampliamenti o add-ons (aggiunta di funzionalità) del Software. Rimane a discrezione del cliente la scelta di adottare tali funzionalità aggiuntive a pagamento. Il Cliente riconosce che Vendi Facile Online potrà apportare Aggiornamenti ai Software in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, senza tuttavia essere tenuta a informare il Cliente in merito a tali aggiornamenti. Nella misura in cui Vendi Facile Online fornisce qualsiasi Aggiornamento al Cliente, tale Aggiornamento sarà da considerarsi soggetto ai termini del presente contratto, salvo diversamente indicato da Vendi Facile Online.

3.4 Condotta dell'utente finale.

Il Cliente sarà considerato il solo responsabile per i contenuti del proprio/dei propri computer, nonché delle trasmissioni da questi effettuate o non effettuate durante l'uso del Software. L'uso del Software da parte del Cliente è soggetto alle condizioni del presente contratto e a tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti di carattere locale, statale, nazionale e internazionale. Durante l'uso del Software, il Cliente si impegna a:

- I. non pubblicare, distribuire o rendere in altro modo disponibili o trasmettere software o altri file informatici contenenti virus, trojan, worm o altri componenti dannosi o istruttivi;
- II. non utilizzare il Software per scopi illeciti;
- III. non eliminare dal Software, dalla documentazione o da eventuali siti Web utilizzati in relazione al Software eventuali note legali, limiti di responsabilità o note sulla proprietà, quali note sui diritti di copyright o sui marchi del Software, inoltre, accetta di non modificare eventuali loghi che non siano di sua proprietà o che non sia espressamente autorizzato a modificare;
- IV. non utilizzare il Software in modo fraudolento per cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a sistemi informatici o dispositivi ai quali non è autorizzato ad accedere o per interferire o disturbare altre reti collegate al Software stesso;
- V. non utilizzare il Software per violare i diritti relativi a copyright, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà, pubblicità o privacy per condividere materiale protetto da copyright che il Cliente non ha il permesso di condividere e di distribuire.

- VI. Il Cliente conviene di essere responsabile di tutte le azioni e non azioni dei propri dipendenti e consulenti e utilizzerà gli sforzi commercialmente ragionevoli per controllare i propri dipendenti e consulenti. Vendi Facile Online si riserva il diritto di adottare qualsiasi provvedimento che, a sua esclusiva discrezione, reputi necessario o adeguato nel caso in cui dovesse avere motivo di ritenere che la condotta del Cliente durante l'uso del Software abbia violato le condizioni della presente sezione.

3.5 Garanzie.

Vendi Facile Online garantisce che i servizi forniti ai sensi del presente contratto saranno effettuati in modo professionale e a regola d'arte, e si impegna in ogni caso a garantire che ogni eventuale problema o vizio che affligge il software, venga risolto nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la complessità del problema stesso.

3.6 Limitazione di responsabilità.

Gli aggiornamenti al software sono concessi "così come sono". Il Cliente assume ogni rischio derivante dall'utilizzo del software. Vendi Facile Online non fornisce alcuna garanzia che il servizio soddisfi le esigenze del Cliente o che il servizio funzioni in modo ininterrotto, sia tempestivo o privo di errori. Né fornisce alcuna garanzia relativamente ai risultati ottenibili mediante l'utilizzo del servizio o all'accuratezza di qualsiasi altra informazione ottenuta mediante il servizio. Vendi Facile Online non riconosce garanzie o condizioni esplicite. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Vendi Facile Online esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico e non violazione dei diritti altrui. Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al Cliente dalla legge locale. Il Cliente avrà diritto ad ottenere da Vendi Facile Online solo il risarcimento per i danni diretti. In nessun caso la responsabilità totale di Vendi Facile Online in relazione a danni, perdite e cause legali (per responsabilità civile, contrattuale o di altro tipo), potrà superare l'importo eventualmente pagato dal Cliente per il servizio, nel mese immediatamente precedente al momento in cui si è originata la causa della rivendicazione. Il Cliente non avrà diritto ad ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti o accidentali o per mancato guadagno. Nessuna dichiarazione o altra affermazione di fatti, sia essa rilasciata da dipendenti di Vendi Facile Online o da altri e non contenuta nel presente contratto, sarà considerata quale garanzia rilasciata da parte di Vendi Facile Online, né darà luogo a responsabilità di qualsivoglia natura da parte di Vendi Facile Online.

4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO SERVIZI DI ASSISTENZA

4.1 Fasce orarie del servizio di assistenza.

Il servizio di assistenza è assicurato tutti i giorni lavorativi, ad eccezione dei periodi di chiusura aziendali. Vendi Facile Online provvederà a comunicare tali periodi almeno 10 giorni (di calendario) prima dell'inizio degli stessi, mediante l'invio di una e-mail.

Durante il periodo lavorativo il servizio di assistenza è garantito dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie:

Call Center: 10.00 - 12.00 - 16:00 - 18.00.

Sistema dei Ticket: 9:00 - 13:00 – 16:00 – 19:30

La fornitura del servizio in fasce orarie e giorni al di fuori da quelli specificati nel presente documento è da ritenersi completamente a discrezione di Vendi Facile Online, che potrà comunque variare tali fasce orarie, previa comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 7 giorni (di calendario).

4.2 Dotazione hardware/software necessaria per il servizio di assistenza.

Il Cliente deve munirsi di un apparecchio telefonico situato vicino al computer/terminale su cui utilizza il software gestionale, al fine di evitare tempi improponibili nella soluzione guidata dei problemi. Il Cliente deve dotarsi di una connessione internet e del software specifico per la teleassistenza indicato da Vendi Facile Online, entrambi installati e collegati su una o più stazioni di lavoro che dispongano dei permessi necessari all'utilizzo del software, incluso il database contenente i relativi dati, rendendo così possibile l'accesso remoto tra Vendi Facile Online ed il Cliente. Tutti i costi inerenti alle apparecchiature elettroniche, programmi, servizi telefonici e/o di rete necessari al fine di usufruire del Servizio di assistenza sono ad esclusivo carico del Cliente

4.3 Modalità del servizio di assistenza.

I tecnici di Vendi Facile Online effettueranno il Servizio di assistenza secondo le modalità richieste dal caso specifico e comunque secondo il loro insindacabile giudizio.

5 TERMINI DI PAGAMENTO E TARIFFE

5.1 Metodi di pagamento accettati.

I pagamenti per la sottoscrizione del servizio di assistenza al Software fornito da Vendi Facile Online vanno effettuati mediante addebito preautorizzato su carta di credito o addebito diretto in conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit - ex. RID). L'addebito automatico della quota mensile verrà effettuato per ogni mese o mese parziale cui si applica la sottoscrizione.

Il costo di ogni addebito è di € 3,00 IVA compresa. Nell'eventualità in cui il Cliente dovesse disdire la carta di pagamento comunicata a Vendi Facile Online o se la carta dovesse scadere o non essere comunque più valida, il Cliente dovrà indicare tempestivamente un nuovo numero di carta valido cui fare riferimento per la sottoscrizione al servizio, per evitare qualsiasi interruzione nelle procedure di rinnovo del servizio di assistenza.

Se il Cliente dovesse cambiare banca o decidesse unilateralmente di bloccare il RID è obbligato a farne comunicazione alla Vendi Facile Online tempestivamente almeno 15 gg prima della naturale scadenza dell'addebito. Eventuali sistemi di pagamento alternativi all'addebito mensile diretto, su carta di credito o su conto corrente non verranno accettati.

5.2 Pagamenti in ritardo.

In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, Vendi Facile Online ha il diritto di interrompere tutti i servizi di assistenza e aggiornamento sul Software. In questo caso provvederà immediatamente ad informare il Cliente dell'interruzione dei servizi di cui sopra.

5.3 Divieto di annullamento.

Salvo disposizioni contrarie del presente contratto, il Cliente non ha la facoltà di annullare, interrompere o rescindere una sottoscrizione se non tramite le modalità specificate al punto 3.1. Ogni e qualsiasi pagamento effettuato dal Cliente a Vendi Facile Online per la fornitura del servizio di assistenza è definitivo e non rimborsabile.

5.4 Riattivazione del servizio.

Qualora il Cliente dovesse riattivare il servizio di assistenza o qualunque servizio accessorio, che per qualsiasi motivo fosse stato temporaneamente sospeso o chiuso, dovrà pagare, oltre al costo del servizio che si vuole riattivare, anche un contributo di riattivazione pari ad una annualità del servizio di assistenza. Il pagamento di tale contributo garantisce al Cliente l'aggiornamento del software all'ultima versione disponibile e la formazione relativa alle funzionalità aggiuntive sviluppate durante il periodo di sospensione o chiusura.

6. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Vendi Facile Online si riserva il diritto di modificare il presente contratto in qualsiasi momento, garantendo comunque un congruo preavviso di almeno quattro settimane. La comunicazione di avvenuta modifica delle condizioni contrattuali si intenderà effettuata mediante invio di una raccomandata A/R o di una e-mail alla casella P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) del Cliente. E' compito del Cliente fornire a Vendi Facile Online i suoi recapiti di contatto più aggiornati, sia in fase di sottoscrizione del servizio che in caso di modifica dei recapiti stessi. Qualora il Cliente non si opponga alle modifiche entro due settimane dal ricevimento del predetto avviso, dette modifiche si intenderanno da questi accettate integralmente. Qualora il Cliente si opponga alle modifiche apportate al presente contratto, Vendi Facile Online si riserva il diritto di recedere dal contratto entro una settimana dal ricevimento dell'opposizione del Cliente stesso. Il recesso avrà effetto a partire dal momento in cui le modifiche entreranno in vigore. Il Cliente interessato dal predetto recesso da parte di Vendi Facile Online non potrà avanzare alcuna pretesa nel presente caso. Qualora Vendi Facile Online non si avvalga del diritto di recesso a seguito dell'opposizione del Cliente, il contratto continuerà a essere regolato dalle condizioni contrattuali pattuite al momento della sottoscrizione iniziale.

7. EFFICACIA DEI PATTI QUI CONVENUTI

Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante sia i servizi oggetto della presente regolamentazione sia qualunque altro rapporto contrattuale e/o manutenzione in essere con il Cliente.

8. RISERVATEZZA

Ciascuna delle parti si impegna a trattare i dati dell'altra, di cui verrà in possesso nel corso dell'esecuzione della fornitura, come notizie riservate, da non usare, impiegare, divulgare o comunicare per finalità diverse da quelle necessarie all'esecuzione del contratto.

9. INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Le parti si danno reciprocamente atto di aver ricevuto l'informativa richiesta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, autorizzano il trattamento dei rispettivi dati.

10. FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

Data,

Timbro e firma